

# ОЛЕКСАНДР ГОЛОВКО

**AI AUTOMATION ENGINEER**
**Автоматизація бізнес-процесів**
Співзасновник HOLBAND,
e-commerce бренд, з 2019

## КОНТАКТИ


+380996211764
18alhol18@gmail.com
holovko-ai.pages.dev
github.com/Alhol18
Франція · віддалено


## НАВИЧКИ

AI ТА LLM
Claude і Anthropic API, Claude Code, власні агенти, Gemini, GPT та Codex, prompt engineering

РОЗРОБКА
Python, Flask, SQL, PostgreSQL, JavaScript, Node, REST і GraphQL, вебхуки, HMAC, git

ХМАРА
Cloudflare Workers, KV, Hyperdrive, Pages, Render, крон-розклади

ПЛАТФОРМИ
Shopify Admin GraphQL і Liquid, Meta Marketing і Conversions API, GA4, Telegram Bot API, Нова Пошта, CheckBox PRRO

## ОСВІТА

**Магістр, психологія спорту**
2016-2018

**Бакалавр, тренер з футболу**
2012-2016

## МОВИ

Українська · рідна
Російська · вільно
Англійська · високий
Французька · середній

## СПОРТ

15 років у футболі: професійний 2010-2022, Перша ліга та Прем'єр-ліга України, далі напівпрофесійний у Франції

**holovko-ai.pages.dev**
Приклади впроваджених інструментів із технічним описом

Сім років веду власний e-commerce бізнес, від створення з нуля до оптимізації та автоматизації більшості процесів. Зростання тримається на кількох людях, бо рутину взяли на себе автоматизації.

Останній рік глибоко вивчаю AI, автоматизацію та оптимізацію. Майже всі напрями e-commerce пройшов на собі і знав, що покращувати, тому почав з процесів власного бізнесу.
Зміни за останні 12 місяців:

| | | | |
|---|---|---|---|
| **×3,3** | **Загальна виручка:** останні 12 місяців проти попереднього року. | **62 %** УСІЄЇ ВИРУЧКИ | за три роки сайту зроблено за останні 12 місяців, як і 49 % замовлень. |
| **×2** ЗАМОВЛЕНЬ | проти попереднього року, при тому що ціни росли. | **×2,2** ПОШУК | заходів з пошуку з червня по серпень, 0 ₴ на рекламу. |
| **+64 %** СЕРЕДНІЙ ЧЕК | Ціни піднімали регулярно, бо інструменти створили для цього умови: швидкі відповіді й доставка, сторінки з цінністю товару, безкоштовні тренування, сервіс без затримок. Замовлень при цьому стало вдвічі більше. | | |

## ДОСВІД · ПРИКЛАДИ ВПРОВАДЖЕНИХ ІНСТРУМЕНТІВ

### HOLBAND

з 2019

Співзасновник. E-commerce бренд фітнес-інвентарю та здорового руху, створював з нуля. У 2019-2023 продавали через Instagram. З вересня 2023 працює сайт на Shopify. Пошук постачальників, заводи в Китаї, закупівлю, логістику і склад теж веду сам.

- **Операційна система бізнесу: мозок, який знає компанію**
  LLM з повним доступом до бази знань і контексту бізнесу: гроші, склад, продажі, клієнти, товар. **Мозок росте щодня, радить і допомагає вирішувати.** Поверх нього хмарна панель: дані з усіх каналів оновлюються щогодини, щоранку готовий бриф, рішення для людини йдуть у чергу. Найближчий аналог CRM, тільки ширша і під власні процеси.
  Claude API · Python · Flask · PostgreSQL · Render · Shopify Admin GraphQL · GA4 Data API · Meta Marketing API

- **Автоматична фіскалізація без сторонніх сервісів**
  Було: чеки пробивали руками щовечора. Стало: після оплати система сама виписує чек, відкриває зміну і шле чек клієнту. **З 13 серпня 2026 жодного ручного чека, незалежна перевірка другим маршрутом дала 100 % збігів і 0 збоїв.** Код відкритий: github.com/Alhol18/shopify-checkbox-fiscal
  Cloudflare Workers · вебхуки Shopify · HMAC-SHA256 · KV для ідемпотентності · CheckBox PRRO API

- **Клієнтський бот, який відповідає замість мене**
  Було: однакові питання в direct, час на пошук та відповіді. Стало: бот сам надсилає ТТН, щойно посилка поїхала, і пише, коли вона прибула. У меню: трекінг, профіль, бали лояльності з обміном на знижку чи подарунок, особисті промокоди, «запроси друга», бали за відмітку в сторіз, відгук в один тап, бібліотека тренувань. **До нас доходять тільки серйозні питання.** У базі вже 910 телефонів.
  Telegram Bot API · Cloudflare Workers · Hyperdrive · PostgreSQL · Shopify Admin GraphQL · Нова Пошта API · Judge.me

- **Менеджер з відправок отримує все в Telegram**
  Було: система обліку вимагала, щоб людина постійно заходила і стежила за новими замовленнями. Стало: **щойно створена накладна, менеджеру приходить повідомлення з усім потрібним**: ТТН, ім'я і телефон, сума, місто й відділення, склад посилки з фото кожного товару. Уточнення зникли з листування.
  Вебхуки orders/create і fulfillments/create · PostgreSQL jsonb · Telegram sendMediaGroup · Нова Пошта API

- **SEO**
  Система провела аудит: SEO сайту, звідки приходять люди, що дивляться, трафік, соцмережі, які товари купують. За її порадами перебудовується і сайт, щоб клієнту було простіше нас знайти без додаткових витрат на рекламу. **Пошуковий трафік за останній час виріс у 2,2 раза**, загальний удвічі, витрати на рекламу за цей час = нуль.
  GA4 Data API і Measurement Protocol · Meta Conversions API · UTM-редиректи · Claude

- **Власна база знань ніші, на яку спирається система**
  Знання у фітнесі сильно розходяться, тому зібрали базу з джерел, яким довіряємо (наразі **67 перевірених джерел, 48 транскриптів, 157 структурованих сторінок**). На ній пишуться блоги і розбираються власні тренування (наразі 11 відео, 71 фрагмент з таймкодами). Далі на ній стоятимуть підказки й чат для клієнтів.
  Gemini File API · Python · PostgreSQL · git

- **Фінанси бізнесу, зведені до копійки**
  4 879 банківських операцій за три роки розкладено автоматично: бізнес окремо від особистого, результат по роках, маржа по товарах. **Кожна виписка звірена до копійки**, без бухгалтера.
  Python · pdfplumber · курси НБУ · Shopify Admin GraphQL